



คำสั่ง กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑

ที่ ๕๐ /๒๕๖๙

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และมอบหมายหน้าที่ให้ปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่อง
ร้องเรียน ร้องทุกข์ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑

.....
อ้างถึง แผนปฏิบัติการราชการ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนางานตำรวจตระเวนชายแดน ให้มีมาตรฐาน โปร่งใส ข้อ ๒.๑.๑ พัฒนาระบบการติดตาม
ตรวจสอบการปฏิบัติงานทั้งจากภายในและภายนอกองค์การ โครงการพัฒนาระบบงาน การรับเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ เพื่อให้การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และกำหนดช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์และรับฟังความ
คิดเห็นอื่นๆ หรือแจ้งเบาะแสการทุจริต และมอบหมายหน้าที่ให้ปฏิบัติงาน ประจำศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน
ร้องทุกข์ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ ดังนี้

๑. สถานที่จัดตั้งศูนย์ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตั้งอยู่ที่ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑
เลขที่ ๑ หมู่ ๘ ตำบลขุนกระโทก อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร

๒. ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ และรับฟังความคิดเห็นอื่นๆ หรือแจ้งเบาะแสการทุจริต
โดยสามารถ ร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านช่องทาง ดังนี้

๒.๑ ร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้วยตนเองหรือทางผู้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตั้งอยู่ที่
กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ เลขที่ ๑ หมู่ ๘ ตำบลขุนกระโทก อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร

๒.๒ ทางโทรศัพท์/โทรสาร หมายเลข ๐ ๗๗๖๔ ๑๕๐๗

๒.๓ ทางไปรษณีย์ ที่อยู่ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ เลขที่ ๑ หมู่ ๘
ตำบลขุนกระโทก อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร ๘๖๐๐๐

๒.๔ ร้องเรียน ร้องทุกข์ ทางเว็บไซต์ www.bpp41.go.th

๓. คณะทำงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

๓.๑ ผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ เป็น หัวหน้าคณะทำงาน

๓.๒ รองผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ เป็น รองหัวหน้าคณะทำงาน

๓.๓ สารวัตร กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ (งานแผนงานและงบประมาณ)
เป็น คณะทำงาน

๓.๔ สารวัตร กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ (งานการข่าว) เป็น คณะทำงาน

๓.๕ สารวัตร กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ (งานส่งกำลังบำรุง) เป็น คณะทำงาน

๓.๖ สารวัตร กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ (งานการเงิน) เป็น คณะทำงาน

๓.๗ สารวัตร กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ (งานเก็บกู้และทำลายวัตถุระเบิด)
เป็น คณะทำงาน

๓.๘ สารวัตร กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ (งานจิตอาสาพระราชทาน
และกิจการพลเรือน) เป็น คณะทำงาน

๓.๙ ผู้บังคับ...

๓.๙ ผู้บังคับกองร้อย กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ (กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑๑) เป็น คณะทำงาน

๓.๑๐ ผู้บังคับกองร้อย กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ (กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑๒) เป็น คณะทำงาน

๓.๑๑ ผู้บังคับกองร้อย กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ (กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑๓) เป็น คณะทำงาน

๓.๑๒ สารวัตร กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ (งานธุรการกำลังพลวินัยและสวัสดิการ) เป็น คณะทำงาน/เลขานุการ

๔. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

๔.๑ ร้อยตำรวจเอก สมร สิงห์อ้น ผู้บังคับหมวด กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ เป็น หัวหน้าเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

๔.๒ ดาบตำรวจ อนันต์ การะอนันต์ ผู้บังคับหมู่ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ เป็น เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

๔.๓ ดาบตำรวจ ชนวีร์ ประกอบแก้ว ผู้บังคับหมู่ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ เป็น เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

๔.๔ สิบตำรวจโท ธนาวุฒิ พรวิรสุนทร ผู้บังคับหมู่ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ เป็น เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

๕. อำนาจหน้าที่

๕.๑ กำหนดระเบียบ ขั้นตอนในการดำเนินการต่อเรื่อง ร้องเรียน

๕.๒ ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามที่ร้องเรียน และติดตามผลการดำเนินการและประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๕.๓ เผยแพร่ระเบียบ ขั้นตอน และรายงานผลการปฏิบัติทันที เมื่อดำเนินการเสร็จสิ้น ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกทราบ ในประเด็นที่ไม่ส่งผลกระทบต่อประชาชนหรือหน่วยงานหนึ่งหน่วยงานใด

๕.๔ ร้อยตำรวจเอก สมร สิงห์อ้น รับผิดชอบ หมวดงาน คดี-วินัย มีหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนทางวินัยทุกเรื่อง

๕.๕ ดาบตำรวจ อนันต์ การะอนันต์ รับผิดชอบ หมวดงาน คดี-วินัย มีหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนทางวินัยเฉพาะเรื่อง

๕.๖ ดาบตำรวจ ชนวีร์ ประกอบแก้ว รับผิดชอบ หมวดงาน คดี-วินัย มีหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนทางวินัยเฉพาะเรื่อง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๙

ว่าที่พันตำรวจเอก



(นริศ อัมพวัน)

ผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑