



คำสั่ง กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑

ที่ นก/๒๕๖๘

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และมอบหมายหน้าที่ให้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ รับเรื่อง  
ร้องเรียน ร้องทุกข์ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑

.....  
อ้างถึง แผนปฏิบัติราชการ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘  
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนางานตำรวจตระเวนชายแดน ให้มีมาตรฐาน โปร่งใส ข้อ ๒.๑.๑ พัฒนาระบบการติดตาม  
ตรวจสอบการปฏิบัติงานทั้งจากภายในและภายนอกองค์การ โครงการพัฒนาระบบงาน การรับเรื่องร้องเรียน  
ร้องทุกข์ เพื่อให้การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และกำหนดช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็น  
อื่นๆ หรือแจ้งเบาะแสการทุจริต และมอบหมายหน้าที่ให้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ รับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์  
กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ ดังนี้

๑. สถานที่จัดตั้งศูนย์ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตั้งอยู่ที่ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑  
เลขที่ ๑ หมู่ ๘ ตำบลขุนกระโทก อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร

๒. ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ และรับฟังความคิดเห็นอื่นๆ หรือแจ้งเบาะแสการทุจริตโดยสามารถ  
ร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านตามช่องทาง ดังนี้

๒.๑ ร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้วยตนเองหรือทางผู้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตั้งอยู่ที่ กองกำกับการ  
ตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ เลขที่ ๑ หมู่ ๘ ตำบลขุนกระโทก อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร

๒.๒ ทางโทรศัพท์/โทรสาร หมายเลข ๐ ๗๗๖๔ ๑๕๐๗

๒.๓ ทางไปรษณีย์ ที่อยู่ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ เลขที่ ๑ หมู่ ๘  
ตำบลขุนกระโทก อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร ๘๖๑๙๐

๒.๔ ร้องเรียน ร้องทุกข์ ทางเว็บไซต์ [www.bpp41.go.th](http://www.bpp41.go.th)

๓. คณะทำงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

๓.๑ ผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ เป็น หัวหน้าคณะทำงาน

๓.๒ รองผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ (๑-๓) เป็น รองหัวหน้าคณะกรรมการ

๓.๓ สารวัตร กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ (งานแผนงานและงบประมาณ)  
เป็นคณะทำงาน

๓.๔ สารวัตร กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ (งานการข่าว) เป็นคณะทำงาน

๓.๕ สารวัตร กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ (งานส่งกำลังบำรุง) เป็นคณะทำงาน

๓.๖ สารวัตร กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ (งานการเงิน) เป็นคณะทำงาน

๓.๗ สารวัตร กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ (งานเก็บกู้และทำลายวัตถุระเบิด)  
เป็นคณะทำงาน

๓.๘ สารวัตร กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ (งานจิตอาสาพระราชทาน  
และกิจการพลเรือน) เป็นคณะทำงาน

๓.๙ ผู้บังคับกองร้อย กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ (กองร้อย  
ตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑๑) เป็นคณะทำงาน

๓.๑๐ ผู้บังคับ...

๓.๑๐ ผู้บังคับกองร้อย กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ (กองร้อย ตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑๒) เป็นคณะทำงาน

๓.๑๑ ผู้บังคับกองร้อย กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ (กองร้อย ตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑๓) เป็นคณะทำงาน

๓.๑๒ สารวัตร กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ (งานธุรการกำลังพลวินัยและ สวัสดิการ) เป็นคณะทำงาน/เลขานุการ

๔. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

๔.๑ ร้อยตำรวจเอก สมร สิงห์อิน ผู้บังคับหมวด กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ เป็น หัวหน้าเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

๔.๒ ดาบตำรวจ อนันต์ การะอนันต์ ผู้บังคับหมู่ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ เป็น เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

๔.๓ ดาบตำรวจ ชนวีร์ ประกอบแก้ว ผู้บังคับหมู่ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ เป็น เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

๔.๔ สิบตำรวจโท ธนาวุฒิ พรวิรุณสุนทร ผู้บังคับหมู่ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ เป็น เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

๕. อำนาจหน้าที่

๕.๑ กำหนดระเบียบ ขั้นตอนในการดำเนินการต่อเรื่อง ร้องเรียน

๕.๒ ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามที่ร้องเรียน และติดตามผลการดำเนินการ และประสาน กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๕.๓ เผยแพร่ระเบียบ ขั้นตอน และรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ เมื่อดำเนินการเสร็จสิ้น ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกทราบ ในประเด็นที่ไม่ส่งผลกระทบต่อประชาชนหรือหน่วยงาน หนึ่งหน่วยงานใด

๕.๔ ร้อยตำรวจเอก สมร สิงห์อิน ผู้บังคับหมวด กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ รับผิดชอบ หมวดงาน คดี-วินัย กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ มีหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน ทางวินัยทุกเรื่อง

๕.๕ ดาบตำรวจ อนันต์ การะอนันต์ ผู้บังคับหมู่ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ รับผิดชอบ หมวดงาน คดี-วินัย กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ มีหน้าที่รับผิดชอบ รับเรื่องร้องเรียน ทางวินัยเฉพาะเรื่อง

๕.๖ ดาบตำรวจ ชนวีร์ ประกอบแก้ว ผู้บังคับหมู่ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ รับผิดชอบ หมวดงาน คดี-วินัย กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ มีหน้าที่รับผิดชอบ รับเรื่องร้องเรียน ทางวินัยเฉพาะเรื่อง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เดือน เมษายน พ.ศ.๒๕๖๘

พันตำรวจโท

(ทรงฤทธิ์ สุขสุวรรณ)

รองผู้กำกับการฯ รักษาการแทน

ผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑