

๑๖๙
16914

10.000.41
เลขที่ 724/
วันที่ 18/๑๒/๕7
เวลา

วิทยุในราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
4007 + 4008

ความเร่งด่วน..... ชั้นความลับ..... คำแนะนำในการส่ง.....

จาก พล.ต.ต.ชาลี เทพา รอง ผบช.๗ พรท.ผบช.ตชด.

ถึงผู้รับปฏิบัติ ผบก.ตชด.ภาค ๓-๔, ผกก.ตชด.๑๑ - ๑๔, ๒๑ - ๒๔, ๓๑ - ๓๔, ๔๑ - ๔๔

ผู้รับทราบ ผบช.ตชด., รอง ผบช.ตชด. ทุกท่าน

ที่ ๐๐๓๐.๑๓๑/๕๗๕๗ วันที่ ๑๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

๑. อ้างถึง แผนปฏิบัติการ บช.ตชด. ประจำปี ๒๕๕๗ ได้กำหนดแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการบริการและการปฏิบัติงานของ ตชด.และแบบสอบถามสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่มีต่อภาพลักษณ์ของ ตชด.

๒. บช.ตชด.โดย ผอ.๓ บก.อก.บช.ตชด.ขอส่งแบบสอบถามการสำรวจความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ระดับ บก.ตชด.ภาค ๑ - ๔ และ ระดับ กก.ตชด.๑๑ - ๔๔ ให้ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ บก.ตชด.ภาค ๑-๔ นำแบบสอบถามดำเนินการสำรวจ ตามโครงการสำรวจความเชื่อมั่นของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่มีต่อภาพลักษณ์ของ บช.ตชด. กับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติและหน่วยงานในพื้นที่รับผิดชอบ บก.ละ ๓๐ ชุด (เอกสาร๒)

๒.๒ กก.ตชด.๑๑-๔๔ นำแบบสอบถามดำเนินการสำรวจ ตามโครงการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการบริการและการปฏิบัติงานของ บช.ตชด.และโครงการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อภาพลักษณ์ บช.ตชด. แจกจ่ายให้กับกองร้อยปฏิบัติการในสังกัด กองร้อยฯ ละ ๒๐ ชุด (เอกสาร๑)

๓. การรายงาน

๓.๑ ให้หน่วยงาน ระดับกองร้อยปฏิบัติการ รวบรวมสรุปรายงานส่ง ระดับ กก.ภายใน ๒๐ ก.ย.๕๗

๓.๒ ให้หน่วยงาน ระดับ กก.รวบรวมสรุปรายงานส่ง ระดับ บก.ภายใน ๒๕ ก.ย.๕๗

๓.๓ ให้หน่วยงาน ระดับ บก.รวบรวมสรุปรายงานเป็นเอกสารและไฟล์ข้อมูลทาง email:pikunsee_2516@hotmail.co.th ไปยัง บช.ตชด. (ผ่าน ผอ.๓ บก.อก.บช.ตชด.) ภายใน ๓๐ ก.ย.๕๗

ผู้อนุมัติข่าว

(ลงชื่อ) พล.ต.ต.

(ตำแหน่ง)

รอง ผบช.๗ พรท. ผบช.ตชด.

(วัน เดือน ปี)

๑๘ ส.ค.๕๗

10-14

20-24

30-34

40-44

พล.ต.ต.ชาลี เทพา
๑๘/๑๗/๕๗

คว.น. = ส.บ.ค.

เฉพาะเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเก็บข้อมูล
 ผู้เก็บข้อมูล หมวดสำรวจตระเวนชายแดนที่..... กองร้อยสำรวจตระเวนชายแดนที่.....
 กองกำกับการสำรวจตระเวนชายแดนที่..... กองบังคับการสำรวจตระเวนชายแดนที่.....
 ชื่อหมู่บ้าน..... ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด.....

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ และการปฏิบัติงานของสำรวจตระเวนชายแดน

คำชี้แจง

การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมของกองบัญชาการสำรวจตระเวนชายแดน ในปีงบประมาณ ๒๕๕๗ การเสนอผลจะเสนอในภาพรวม ดังนั้น การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อตัวผู้ตอบ ผู้ศึกษาจะถือเป็นความลับสูงสุด จึงขอความร่วมมือมายังท่าน กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง คณะผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของประชาชนในหมู่บ้านเป้าหมายที่ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่าง () หน้าข้อความที่เลือกเพียงข้อเดียวให้สมบูรณ์

- ๑. เพศ () ชาย () หญิง
- ๒. อายุ () ต่ำกว่า ๒๐ ปี () ๒๐-๒๙ ปี () ๓๐-๓๙ ปี
 () ๔๐-๔๙ ปี () ๕๐-๕๙ ปี () ๖๐ ปีขึ้นไป
- ๓. การศึกษาสูงสุด () ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า () มัธยมศึกษา () อนุปริญญา
 () ปริญญาตรี หรือสูงกว่า
- ๔. อาชีพ () เกษตรกร () ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท
 () ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว () รับจ้างทั่วไป () นักเรียน/นักศึกษา
- ๕. รายได้ต่อเดือน () ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท () ๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท
 () ๑๐,๐๐๐-๒๐,๐๐๐ บาท () มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท

11
12
13
14
21
22
33
24
31
32
33
16

๒1 ๒๐๗/๒๕๑๓
 ๒๒ 181720
 ๒๓
 ๒๔

* 7/2/10

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามพันธกิจของตำรวจตระเวนชายแดน ในการสร้างความปลอดภัย
 ในชีวิต และทรัพย์สินตามแนวชายแดน
 คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับที่ท่านพึงพอใจ เพียงข้อเดียว

การให้บริการสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของ ประชาชนตามแนวชายแดน	ระดับความพึงพอใจ / ประทับใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
๑.การจัดระบบการเฝ้าระวังชายแดน					
๑.๑ ความเหมาะสมของเจ้าหน้าที่ที่ออกลาดตระเวนและ เฝ้าตรวจในพื้นที่					
๑.๒ ความถี่ของการลาดตระเวน และการพบปะเยี่ยมเยียน ประชาชน					
๑.๓ ความเหมาะสมของบริเวณที่มีการตั้งจุดตรวจ จุดสกัด					
๑.๔ กำลังตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจตระเวน ชายแดน ณ จุดตรวจ จุดสกัดมีกำลังเพียงพอ					
๑.๕ การเข้าไปให้การช่วยเหลือ กรณีที่เกิดปัญหาความไม่ สงบในพื้นที่รับผิดชอบของตำรวจตระเวนชายแดน					
๒.การป้องกันอาชญากรรมสำคัญ					
๒.๑ การรณรงค์ เผยแพร่ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจด้วย วิธีการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการ ทำลายทรัพยากรป่าไม้ และสัตว์ป่า					
๒.๒ การรณรงค์ เผยแพร่ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจด้วย วิธีการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการ ลักลอบ หลบหนีเข้าเมืองผิดกฎหมาย					
๒.๓ การรณรงค์ เผยแพร่ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจด้วย วิธีการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการ ลักลอบค้าสินค้าหลบหนีภาษี					
๒.๔ การรณรงค์ เผยแพร่ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจด้วย วิธีการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการ ค้าอาวุธปืน อาวุธสงคราม ผิดกฎหมาย					
๒.๕ การรณรงค์ เผยแพร่ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจด้วย วิธีการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการ แพร่ระบาดของเสพติด					
๒.๖ การรณรงค์ เผยแพร่ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจด้วย วิธีการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการโจรกรรมรถ (ขโมยรถ)					

การให้บริการสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนตามแนวชายแดน	ระดับความพึงพอใจ / ประทับใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
๓. การปราบปรามอาชญากรรมสำคัญในพื้นที่ชายแดน					
๓.๑ การปราบปรามการลักลอบตัดไม้ ทำลายป่าและทรัพยากรธรรมชาติ					
๓.๒ การปราบปรามการลักลอบหลบหนีเข้าเมือง					
๓.๓ การปราบปรามการแพร่ระบาดของยาเสพติด					
๓.๔ การปราบปรามการลักลอบค้าสินค้าหลบหนีภาษี					
๓.๕ การปราบปรามอาวุธปืน อาวุธสงคราม และวัตถุระเบิดผิดกฎหมาย					
๓.๖ การปราบปรามการโจรกรรมรถ (ขโมยรถ) ตามแนวชายแดน					
๔. การพัฒนาและช่วยเหลือประชาชน					
๔.๑ การจัดกิจกรรมด้านการเรียนการสอน และการดำเนินงานตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริน ใน ร.ร. ตชด.					
๔.๒ ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการดำเนินงานของ ร.ร. ตชด. และการดำเนินงานตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริน ใน ร.ร. ตชด.					
๔.๓ การเข้าช่วยเหลือ และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนในพื้นที่ ที่ท่านได้รับจากตำรวจตระเวนชายแดน					

ตอนที่ ๓ ภาพลักษณ์ตำรวจตระเวนชายแดนในทัศนะของท่าน
 คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับคะแนน เพียงข้อเดียว

ภาพลักษณ์ตำรวจตระเวนชายแดน	ระดับความพึงพอใจ / ประทับใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
๑.เจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดนมีอัธยาศัยไมตรี และมีความสุขภาพ					
๒.มีความมั่นใจในความสำเร็จที่ตำรวจตระเวนชายแดนให้บริการ					
๓.มีความไว้วางใจ และเชื่อถือ ในหน่วยงาน และบุคลากรตำรวจตระเวนชายแดน					
๔.ยอมรับในผลงาน และการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดน					
๕.มีความชื่นชม และยกย่องจากประชาชนและหน่วยงานอื่น					

-๔-

ตอนที่ ๕ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสร้างความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน
ตามแนวชายแดน
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับที่ท่านพึงพอใจ / ประทับใจ เพียงข้อเดียว

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ / ประทับใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๑ ให้บริการถูกต้องตามความต้องการ					
๑.๒ ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสมทันเวลา ต่อความต้องการ					
๑.๓ ได้รับการอำนวยความสะดวก ในการขอรับบริการ จากตำรวจตระเวนชายแดน					
๒. ด้านบุคลากร และความรู้ของเจ้าหน้าที่ ตำรวจตระเวนชายแดน ที่ให้บริการ					
๒.๑ บุคลิกภาพ และการแต่งกายมีความเหมาะสม					
๒.๒ มีความประทับใจในการต้อนรับ					
๒.๓ การพูดจาไพเราะ สุภาพ ในการให้บริการ					
๒.๔ มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ					
๒.๕ มีการแนะนำ ให้ข้อมูลที่ต้องการครบถ้วน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
๒.๖ มีความรู้ และทักษะในการแนะนำเป็นอย่างดี					
๓. ความพึงพอใจด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ณ ที่ตั้งหน่วยงานของ ตำรวจตระเวนชายแดน					
๓.๑ สถานที่ให้บริการมีความสะอาดเรียบร้อยเป็นระเบียบ					
๓.๒ สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปของสถานที่ที่ให้บริการ มีความเหมาะสม					
๓.๓ มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการอย่าง เหมาะสม					
๔. ความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของ ตำรวจ ตระเวนชายแดน โดยภาพรวม					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

คำตอบที่เป็นจริงในทัศนะของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของตำรวจตระเวนชายแดน