

กระดาศเขียนข่าววิทยุ

ความเร่งด่วน

ชั้นความลับ

คำแนะนำในการส่ง

จาก พล.ต.ต. พงษ์ศักดิ์ นาควิจิตร รอง ผบช.๗ พรท.ผบช.ตชด.

ถึง ผบก.ตชด.ภาค ๑-๔, ผกก.ตชด.๑๑-๑๔,๒๑-๒๔,๓๑-๓๔,๔๑-๔๔

ผู้รับทราบ ผบช.ตชด., รอง ผบช.ตชด.ทุกท่าน

ที่ ๐๐๓๐.๑๓๑/๑๐๓๖

วันที่ ๗ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

๑. อ้างถึง แผนปฏิบัติราชการประจำปี ๒๕๕๘ ยุทธศาสตร์ที่๒ : พัฒนางานตำรวจตระเวนชายแดน ให้โปร่งใส มีมาตรฐาน เป้าประสงค์ด้านคุณภาพการให้บริการข้อ ๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของ ตชด. กลยุทธ์ที่ ๒.๒.๑ การวิจัยและประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุงองค์กร

๒. ตามอ้างถึง บช.ตชด. ขอส่งแบบสอบถามการสำรวจความเชื่อมั่นฯ มาเพื่อให้กับหน่วย ระดับ กก.ตชด. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๒.๑. นำแบบสอบถามดำเนินการสำรวจ โดยสอบถามกับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงาน ที่หน่วยมีการปฏิบัติงานร่วม หรือให้การสนับสนุนการปฏิบัติในด้านต่างๆ หรือส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในพื้นที่รับผิดชอบ หน่วยละ ๑๐ ชุด (เอกสาร๑)

๒.๒ นำแบบสอบถามตามโครงการ การสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชน ที่มีต่อภาพลักษณ์ของตำรวจตระเวนชายแดน แจกจ่ายให้กับกองร้อยปฏิบัติการในสังกัดของหน่วย กองร้อยละ ๓๐ ชุด (เอกสาร ๒) เพื่อสอบถามประชาชนในหมู่บ้านรอบที่ตั้งโรงเรียน ตชด ,รอบที่ตั้งหน่วยระดับกองร้อยหรือฐานปฏิบัติการ และประชาชนในหมู่บ้านเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ บช.ตชด.ประจำปี ๒๕๕๘ ประเภทละ ๑๐ ชุด

๓ การรายงาน

๓.๑ หน่วยระดับกองร้อยปฏิบัติการ สรุปผลการสำรวจ ส่งให้หน่วยระดับ กก.๗ ภายใน ๑ ก.ย ๕๘ ตามแบบสรุปผลการสำรวจที่กำหนด

๓.๒ หน่วยระดับ กก.๗ รวบรวมพร้อมสรุปผลการสำรวจในภาพรวมของหน่วย ส่งให้หน่วยระดับ บก. ภายใน ๑๐ ก.ย.๕๘ ตามแบบสรุปผลการสำรวจที่กำหนด

๓.๓ หน่วยระดับ บก ดำเนินการดังนี้

๓.๓.๑ รวบรวมและสรุปผลการสำรวจ ตามข้อ ๓.๒ ในภาพรวมของหน่วยระดับ บก.

๓.๓.๒ จัดส่งสรุปผลการสำรวจเป็นเอกสารและไฟล์ข้อมูลทางEmail,pikunsee_2516@hotmail.co th ไปยัง บช.ตชด.(ผ่าน ผอ.๓ บก.อก.บช.ตชด.) ภายใน ๑๕ ก.ย.๕๘

ผู้อนุมัติข่าว

(ลงชื่อ)

พล.ต.ต.

(ตำแหน่ง)

รอง ผบช.๗ พรท.ผบช.ตชด

(วัน เดือน ปี)

๗ ก.ย. ๕๘

ต้นฉบับ ๓๓-๐๒-๓๓๓.๗-๔

แบบสอบถาม

ความเชื่อมั่นของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่มีต่อภาพลักษณ์ของ ตำรวจตระเวนชายแดน

คำชี้แจง

การศึกษาความเชื่อมั่นของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่มีต่อภาพลักษณ์ของ ตำรวจตระเวนชายแดนนี้ มีความสำคัญต่อการดำเนินกิจกรรมของกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ในปีงบประมาณ ๒๕๕๗ การเสนอผลจะเสนอในภาพรวม ดังนั้น การตอบแบบสอบถามนี้ จะไม่มีผลกระทบต่อหน่วยงานผู้ตอบ ผู้ศึกษาจะถือเป็นความลับสูงสุด จึงขอความร่วมมือมายังหน่วยงานท่าน กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง คณะผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงานที่ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่าง () หน้าข้อความที่เลือกเพียงข้อเดียวให้สมบูรณ์

- ๑. หน่วยงานในสังกัด () สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- () หน่วยงาน

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามพันธกิจของตำรวจตระเวนชายแดน ในการสร้างความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับที่ท่านพึงพอใจ เพียงข้อเดียว

การให้บริการ และการสนับสนุน	ระดับความพึงพอใจ /ประทับใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
๑.การบริการ					
๑.๑ ความเหมาะสมของเจ้าหน้าที่ที่ออกลาดตระเวนและ เฝ้าตรวจในพื้นที่					
๑.๒ ความถี่ของการลาดตระเวน และการพบปะเยี่ยมเยียน ประชาชน					
๑.๓ ความเหมาะสมของบริเวณที่มีการตั้งจุดตรวจ จุดสกัด					
๑.๔ กำลังตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจตระเวน ชายแดน ณ จุดตรวจ จุดสกัดมีกำลังเพียงพอ					
๑.๕ การเข้าไปให้การช่วยเหลือ กรณีที่เกิดปัญหาความไม่สงบในพื้นที่รับผิดชอบของตำรวจตระเวนชายแดน					
๒.การป้องกันอาชญากรรมสำคัญ					

การรณรงค์ เผยแพร่ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการทำลายทรัพยากรป่าไม้ และสัตว์ป่า					
๒.๒ การรณรงค์ เผยแพร่ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการลักลอบ หลบหนีเข้าเมืองผิดกฎหมาย					
๒.๓ การรณรงค์ เผยแพร่ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการลักลอบค้าสินค้าหลบหนีภาษี					
๒.๔ การรณรงค์ เผยแพร่ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการค้าอาวุธปืน อาวุธสงคราม ผิดกฎหมาย					
๒.๕ การรณรงค์ เผยแพร่ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการแพร่ระบาดของยาเสพติด					
๒.๖ การรณรงค์ เผยแพร่ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการโจรกรรมรถ (ขโมยรถ)					
๓. การปราบปรามอาชญากรรมสำคัญในพื้นที่ชายแดน					
๓.๑ การปราบปรามการลักลอบตัดไม้ ทำลายป่าและทรัพยากรธรรมชาติ					
๓.๒ การปราบปรามการลักลอบหลบหนีเข้าเมือง					
๓.๓ การปราบปรามการแพร่ระบาดของยาเสพติด					
๓.๔ การปราบปรามการลักลอบค้าสินค้าหลบหนีภาษี					
๓.๕ การปราบปรามอาวุธปืน อาวุธสงคราม และวัตถุระเบิดผิดกฎหมาย					
๓.๖ การปราบปรามการโจรกรรมรถ (ขโมยรถ) ตามแนวชายแดน					
๔. การพัฒนาและช่วยเหลือหน่วยงาน					
๔.๑ การจัดกิจกรรมด้านการเรียนการสอน และการดำเนินงานตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ใน ร.ร. ตชด.					
๔.๒ ประโยชน์ที่หน่วยได้รับจากการดำเนินงานของ ร.ร. ตชด. และการดำเนินงานตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ใน ร.ร. ตชด.					
๔.๓ การเข้าช่วยเหลือ และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนในพื้นที่ ที่หน่วยได้รับจากตำรวจตระเวนชายแดน					

ตอนที่ ๓ ภาพลักษณ์ของตำรวจตระเวนชายแดนในทัศนะของหน่วยงานท่าน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับคะแนน เพียงข้อเดียว

ภาพลักษณ์ตำรวจตระเวนชายแดน	ระดับความพึงพอใจ / ประทับใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
๑.เจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดนมีอัธยาศัยไมตรี และมีความสุขภาพ					
๒.มีความมั่นใจในความสำเร็จที่ตำรวจตระเวนชายแดน ให้บริการ					
๓.มีความไว้วางใจ และเชื่อถือ ในหน่วยงาน และบุคลากร ตำรวจตระเวนชายแดน					
๔.ยอมรับในผลงาน และการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวน ชายแดน					
๕.มีความชื่นชม และยกย่องจากประชาชนและหน่วยงานอื่น					

ตอนที่ ๔ ความเชื่อมั่นของหน่วยงาน ต่อการให้บริการสร้างความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน
ตามแนวชายแดน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับที่ท่านพึงพอใจ / ประทับใจ เพียงข้อเดียว

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ / ประทับใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
๑.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๑ ให้บริการถูกต้องตามความต้องการ					
๑.๒ ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสมทันเวลา ต่อความต้องการ					
๑.๓ ได้รับการอำนวยความสะดวก ในการขอรับบริการ จากตำรวจตระเวนชายแดน					
๒.ด้านบุคลากร และความรู้ของเจ้าหน้าที่ ตำรวจตระเวนชายแดน ที่ให้บริการ					
๒.๑ บุคลิกภาพ และการแต่งกายมีความเหมาะสม					
๒.๒ มีความประทับใจในการต้อนรับ					
๒.๓ การพูดจาไพเราะ สุภาพ ในการให้บริการ					
๒.๔ มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ					
๒.๕ มีการแนะนำ ให้ข้อมูลที่ต้องการครบถ้วน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					

มีความรู้ และทักษะในการแนะนำเป็นอย่างดี

๓. ความพึงพอใจด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ณ ที่ตั้งหน่วยงานของ ตำรวจตระเวนชายแดน

๓.๑ สถานที่ให้บริการมีความสะอาดเรียบร้อยเป็นระเบียบ					
๓.๒ สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปของสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม					
๓.๓ มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการอย่างเหมาะสม					
๔. ความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของ ตำรวจตระเวนชายแดน โดยภาพรวม					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

คำตอบที่เป็นจริงในทัศนะของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของตำรวจตระเวนชายแดน

แบบสรุป ความเชื่อมั่นของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ที่มีต่อภาพลักษณ์ของ ตำรวจตระเวนชายแดน

ชื่อหน่วยงานที่สรุป

หน่วยงานที่ทำการสำรวจ

- | | | |
|---|------------|----------|
| ๑. หน่วยงานในสังกัด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ | จำนวน..... | หน่วยงาน |
| ๒. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | จำนวน..... | หน่วยงาน |

การให้บริการ และการสนับสนุน	ระดับความพึงพอใจ / ประทับใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. การบริการ					
๑.๑ ความเหมาะสมของเจ้าหน้าที่ที่ออกลาดตระเวนและ เฝ้าตรวจในพื้นที่					
๑.๒ ความถี่ของการลาดตระเวน และการพบปะเยี่ยมเยียน ประชาชน					
๑.๓ ความเหมาะสมของบริเวณที่มีการตั้งจุดตรวจ จุดสกัด					
๑.๔ กำลังตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจตระเวน ชายแดน ณ จุดตรวจ จุดสกัดมีกำลังเพียงพอ					
๑.๕ การเข้าไปให้การช่วยเหลือ กรณีที่เกิดปัญหาความไม่ สงบในพื้นที่รับผิดชอบของตำรวจตระเวนชายแดน					
๒. การป้องกันอาชญากรรมสำคัญ					
๒.๑ การรณรงค์ เผยแพร่ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจด้วย วิธีการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการ ทำลายทรัพยากรป่าไม้ และสัตว์ป่า					
๒.๒ การรณรงค์ เผยแพร่ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจด้วย วิธีการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการ ลักลอบหลบหนีเข้าเมืองผิดกฎหมาย					
๒.๓ การรณรงค์ เผยแพร่ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจด้วย วิธีการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการ ลักลอบค้าสินค้าหลบหนีภาษี					
๒.๔ การรณรงค์ เผยแพร่ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจด้วย วิธีการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการ ค้าอาวุธปืน อาวุธสงคราม ผิดกฎหมาย					

๔ การรณรงค์ เผยแพร่ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการแพร่ระบาดของยาเสพติด					
๒.๖ การรณรงค์ เผยแพร่ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการโจรกรรมรถ (ขโมยรถ)					
๓.การปราบปรามอาชญากรรมสำคัญในพื้นที่ชายแดน					
๓.๑ การปราบปรามการลักลอบตัดไม้ ทำลายป่าและทรัพยากรธรรมชาติ					
๓.๒ การปราบปรามการลักลอบหลบหนีเข้าเมือง					
๓.๓ การปราบปรามการแพร่ระบาดของยาเสพติด					
๓.๔ การปราบปรามการลักลอบค้าสินค้าหลบหนีภาษี					
๓.๕ การปราบปรามอาวุธปืน อาวุธสงคราม และวัตถุระเบิดผิดกฎหมาย					
๓.๖ การปราบปรามการโจรกรรมรถ (ขโมยรถ) ตามแนวชายแดน					
๔. การพัฒนาและช่วยเหลือหน่วยงาน					
๔.๑ การจัดกิจกรรมด้านการเรียนการสอน และการดำเนินงานตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ใน ร.ร. ตชด.					
๔.๒ ประโยชน์ที่หน่วยได้รับจากการดำเนินงานของ ร.ร. ตชด. และการดำเนินงานตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ใน ร.ร. ตชด.					
๔.๓ การเข้าช่วยเหลือ และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนในพื้นที่ ที่หน่วยได้รับจากตำรวจตระเวนชายแดน					

ตอนที่ ๓ ภาพลักษณ์ตำรวจตระเวนชายแดนในทัศนะของหน่วยงานท่าน
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับคะแนน เพียงข้อเดียว

ภาพลักษณ์ตำรวจตระเวนชายแดน	ระดับความพึงพอใจ / ประทับใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
๑.เจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดนมีอัธยาศัยไมตรี และมีความสุภาพ					
๒.มีความมั่นใจในความสำเร็จที่ตำรวจตระเวนชายแดน ให้บริการ					
๓.มีความไว้วางใจ และเชื่อถือ ในหน่วยงาน และบุคลากร ตำรวจตระเวนชายแดน					
๔.ยอมรับในผลงาน และการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวน ชายแดน					
๕.มีความชื่นชม และยกย่องจากประชาชนและหน่วยงานอื่น					

ตอนที่ ๔ ความเชื่อมั่นของหน่วยงาน ต่อการให้บริการสร้างความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน
ตามแนวชายแดน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับที่ท่านพึงพอใจ / ประทับใจ เพียงข้อเดียว

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ / ประทับใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
๑.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๑ ให้บริการถูกต้องตามความต้องการ					
๑.๒ ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสมทันเวลา ต่อความต้องการ					
๑.๓ ได้รับการอำนวยความสะดวก ในการขอรับบริการ จากตำรวจตระเวนชายแดน					
๒.ด้านบุคลากร และความรู้ของเจ้าหน้าที่ ตำรวจตระเวนชายแดน ที่ให้บริการ					
๒.๑ บุคลิกภาพ และการแต่งกายมีความเหมาะสม					
๒.๒ มีความประทับใจในการต้อนรับ					
๒.๓ การพูดจาไพเราะ สุภาพ ในการให้บริการ					
๒.๔ มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ					
๒.๕ มีการแนะนำ ให้ข้อมูลที่ต้องการครบถ้วน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
๒.๖ มีความรู้ และทักษะในการแนะนำเป็นอย่างดี					

มพึงพอใจด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ณ ที่ตั้งหน่วยงานของ ตำรวจตระเวนชายแดน

๓.๑ สถานที่ให้บริการมีความสะอาดเรียบร้อยเป็นระเบียบ					
๓.๒ สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปของสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม					
๓.๓ มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการอย่างเหมาะสม					
๔.ความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของ ตำรวจตระเวนชายแดน โดยภาพรวม					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

แนบ 111-7
111-7

เฉพาะเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเก็บข้อมูล

ผู้เก็บข้อมูล

แบบสอบถาม

ความเชื่อมั่นของประชาชน ที่มีต่อภาพลักษณ์ของตำรวจตระเวนชายแดน

คำชี้แจง

การศึกษาความ เชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อภาพลักษณ์ของตำรวจตระเวนชายแดน ในการดำเนินกิจกรรมของกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ การเสนอผลจะเสนอในภาพรวม

ดังนั้น การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อผู้ตอบ ผู้ศึกษาจะถือเป็นความลับสูงสุด จึงขอความร่วมมือมายังท่านกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง คณะผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของประชาชนในหมู่บ้านเป้าหมายที่ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่าง () หน้าข้อความที่เลือกเพียงข้อเดียวให้สมบูรณ์

- ๑. เพศ () ชาย () หญิง
- ๒. อายุ () ต่ำกว่า ๒๐ ปี () ๒๐-๒๙ ปี () ๓๐-๓๙ ปี
() ๔๐-๔๙ ปี () ๕๐-๕๙ ปี () ๖๐ ปีขึ้นไป
- ๓. การศึกษาสูงสุด () ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า () มัธยมศึกษา () อนุปริญญา
() ปริญญาตรี หรือสูงกว่า
- ๔. อาชีพ () เกษตรกร () ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท *
() ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว () รับจ้างทั่วไป () นักเรียน/นักศึกษา
- ๕. รายได้ต่อเดือน () ต่ำกว่า ๕,๐๐๐บาท () ๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท
() ๑๐,๐๐๐-๒๐,๐๐๐ บาท () มากกว่า ๒๐,๐๐๐บาท

ตอนที่ ๒ และความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานตามพันธกิจของตำรวจตระเวนชายแดน ในการ
สร้างความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินตามแนวชายแดน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับที่ท่านพึงพอใจ เพียงข้อเดียว

การปฏิบัติงานและการให้บริการสร้างความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนตามแนวชายแดน	ระดับความพึงพอใจ / ความเชื่อมั่น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
๑. การจัดระบบการเฝ้าระวังชายแดน					
๑.๑ ความเหมาะสมของเจ้าหน้าที่ที่ออกลาดตระเวนและ เฝ้าตรวจในพื้นที่					
๑.๒ การพบปะเยี่ยมเยียนประชาชน					
๑.๓ ความเหมาะสมของบริเวณที่มีการตั้งจุดตรวจ จุดสกัด					
๑.๔ กำลังตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจตระเวน ชายแดน ณ จุดตรวจ จุดสกัดมีกำลังเพียงพอ					
๑.๕ การเข้าไปให้การช่วยเหลือ กรณีที่เกิดปัญหาความไม่ สงบในพื้นที่รับผิดชอบของตำรวจตระเวนชายแดน					
๒. การป้องกันอาชญากรรมสำคัญ					
๒.๑ การรณรงค์ เผยแพร่ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจด้วย วิธีการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการ ทำลายทรัพยากรป่าไม้ และสัตว์ป่า					
๒.๒ การรณรงค์ เผยแพร่ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจด้วย วิธีการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการ ลักลอบหลบหนีเข้าเมืองผิดกฎหมาย					
๒.๓ การรณรงค์ เผยแพร่ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจด้วย วิธีการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการ ลักลอบค้าสินค้าหลบหนีภาษี					
๒.๔ การรณรงค์ เผยแพร่ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจด้วย วิธีการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการ ค้าอาวุธปืน อาวุธสงคราม ผิดกฎหมาย					
๒.๕ การรณรงค์ เผยแพร่ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจด้วย วิธีการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการ แพร่ระบาดของยาเสพติด					

๑ การรณรงค์ เผยแพร่ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน การระวังป้องกัน การโจรกรรมรถ(ขโมยรถ)					
๓. การปราบปรามอาชญากรรมสำคัญในพื้นที่ชายแดน					
๓.๑ การปราบปรามการลักลอบตัดไม้ ทำลายป่าและ ทรัพยากรธรรมชาติ					
๓.๒ การปราบปรามการลักลอบหลบหนีเข้าเมือง					
๓.๓ การปราบปรามการแพร่ระบาดของยาเสพติด					
๓.๔ การปราบปรามการลักลอบค้าสินค้าหลบหนีภาษี					
๓.๕ การปราบปรามอาวุธปืน อาวุธสงคราม และวัตถุ ระเบิดผิดกฎหมาย					
๓.๖ การปราบปรามการโจรกรรมรถ (ขโมยรถ) ตามแนว ชายแดน					
๔. การพัฒนาและช่วยเหลือประชาชน					
๔.๑ การจัดกิจกรรมด้านการเรียนการสอน และการดำเนินงานตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ใน ร.ร. ตชด.					
๔.๒ ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการดำเนินงานของ ร.ร. ตชด. และการดำเนินงานตามโครงการอันเนื่องมาจาก พระราชดำริ ใน ร.ร. ตชด.					
๔.๓ การเข้าช่วยเหลือ และการมีส่วนร่วมในการพัฒนา ชุมชนในพื้นที่ ที่ท่านได้รับจากตำรวจตระเวนชายแดน					

ตอนที่ ๓ ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการสร้างความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับที่ท่านพึงพอใจ / ประทับใจ เพียงข้อเดียว

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ / ประทับใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๑ ให้บริการถูกต้องตามความต้องการ					
๑.๒ ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสมทันเวลา ต่อความต้องการ					
๑.๓ ได้รับการอำนวยความสะดวก ในการขอรับบริการ จากตำรวจตระเวนชายแดน					
๒. ด้านบุคลากร และความรู้ของเจ้าหน้าที่ ตำรวจตระเวนชายแดน ที่ให้บริการ					
๒.๑ บุคลิกภาพ และการแต่งกายมีความเหมาะสม					

๒.๒ มีความประทับใจในการต้อนรับ					
๒.๓ การพูดจาไพเราะ สุภาพ ในการให้บริการ					
๒.๔ มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ					
๒.๕ มีการแนะนำ ให้ข้อมูลที่ต้องการครบถ้วน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
๒.๖ มีความรู้ และทักษะในการแนะนำเป็นอย่างดี					
๒.๗ มีความเชื่อมั่นในการด้านบุคลากร และความรู้ของเจ้าหน้าที่ ดำรงตรวจระเวนชายแดน ที่ให้บริการ					
๓. ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ณ ที่ตั้งหน่วยงานของ ตำรวจตระเวนชายแดน					
๓.๑ สถานที่ให้บริการมีความสะอาดเรียบร้อยเป็นระเบียบ					
๓.๒ สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปของสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม					
๓.๓ มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการอย่างเหมาะสม					

ตอนที่ ๔ ความเชื่อมั่นในภาพลักษณ์ตำรวจตระเวนชายแดนในทัศนะของท่าน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับคะแนน เพียงข้อเดียว

ภาพลักษณ์ตำรวจตระเวนชายแดน	ระดับความพึงพอใจ /ประทับใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
๑.เจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดนมีอัธยาศัยไมตรี และมีความสุขภาพ					
๒.มีความมั่นใจในความสำเร็จที่ตำรวจตระเวนชายแดนให้บริการ					
๓.มีความไว้วางใจ และเชื่อถือ ในหน่วยงาน และบุคลากร ตำรวจตระเวนชายแดน					
๔.ยอมรับในผลงาน และการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดน					
๕.มีความชื่นชม และยกย่องจากประชาชนและหน่วยงานอื่น					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

คำตอบที่เป็นจริงในทัศนะของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของตำรวจตระเวนชายแดน

สำเนา ก. พ. ๒๐๑๖
 ๑๐๖๕๒๒๒๒

๒๓

เอกสารหมายเลข๒/๑

แบบสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชน ที่มีต่อภาพลักษณ์ของตำรวจตระเวนชายแดน

หน่วยงานระดับ (กองร้อย/กก./บก.).....

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดคน

๑.๑ ข้อมูลทั่วไป	อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี		อายุ ๒๑-๔๐ ปี		อายุ ๔๐-๖๐ ปี		อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
๑.๑.เพศ								
๑.๒ จำนวน /คน								
๑.๓ ระดับการศึกษา								
๑.๓.๑ ประถมศึกษา								
๑.๓.๒ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า								
๑.๓.๓ ปริญญาตรี								
๑.๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี								

หมายเหตุ ให้แต่ละหน่วยดำเนินการสรุป ในตอนที่ ๒-๔ แยกออกเป็นกลุ่มช่วงอายุ รวม ๔ กลุ่ม

ตอนที่ ๒ ความเชื่อมั่น ในด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนตามแนวชายแดน

การปฏิบัติงานสร้างความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนตามแนวชายแดน	ระดับความพึงพอใจ / ความเชื่อมั่น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
๑. การจัดการระบบการเฝ้าระวังชายแดน					
๑.๑ ความเหมาะสมของเจ้าหน้าที่ที่ออกลาดตระเวนและเฝ้าตรวจในพื้นที่					
๑.๒ การพบปะเยี่ยมเยียนประชาชน					
๑.๓ ความเหมาะสมของบริเวณที่มีการตั้งจุดตรวจ จุดสกัด					
๑.๔ กำลังตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจตระเวนชายแดน ณ จุดตรวจ จุดสกัดมีกำลังเพียงพอ					
๑.๕ การเข้าไปให้การช่วยเหลือ กรณีที่เกิดปัญหาความไม่สงบในพื้นที่รับผิดชอบของตำรวจตระเวนชายแดน					
๒. การป้องกันอาชญากรรมสำคัญ					
๒.๑ การรณรงค์ เผยแพร่ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการทำลายทรัพยากรป่าไม้ และสัตว์ป่า					

๒.๒ การรณรงค์ เผยแพร่ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการลักลอบ หลบหนีเข้าเมืองผิดกฎหมาย					
๒.๓ การรณรงค์ เผยแพร่ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการลักลอบค้าสินค้าหลบหนีภาษี					
๒.๔ การรณรงค์ เผยแพร่ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการค้าอาวุธปืน อาวุธสงคราม ผิดกฎหมาย					
๒.๕ การรณรงค์ เผยแพร่ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการแพร่ระบาดของยาเสพติด					
๒.๖ การรณรงค์ เผยแพร่ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน การระวังป้องกันการโจรกรรมรถ(ขโมยรถ)					
๓. การปราบปรามอาชญากรรมสำคัญในพื้นที่ชายแดน					
๓.๑ การปราบปรามการลักลอบตัดไม้ ทำลายป่าและทรัพยากรธรรมชาติ					
๓.๒ การปราบปรามการลักลอบหลบหนีเข้าเมือง					
๓.๓ การปราบปรามการแพร่ระบาดของยาเสพติด					
๓.๔ การปราบปรามการลักลอบค้าสินค้าหลบหนีภาษี					
๓.๕ การปราบปรามอาวุธปืน อาวุธสงคราม และวัตถุระเบิดผิดกฎหมาย					
๓.๖ การปราบปรามการโจรกรรมรถ (ขโมยรถ) ตามแนวชายแดน					
๔. การพัฒนาและช่วยเหลือประชาชน					
๔.๑ การจัดกิจกรรมด้านการเรียนการสอน และการดำเนินงานตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ใน ร.ร. ตชด.					
๔.๒ ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการดำเนินงานของ ร.ร. ตชด. และการดำเนินงานตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ใน ร.ร. ตชด.					
๔.๓ การเข้าช่วยเหลือ และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนในพื้นที่ ที่ท่านได้รับจากตำรวจตระเวนชายแดน					

ตอนที่ ๓ ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการสร้างความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับที่ท่านพึงพอใจ / ประทับใจ เพียงข้อเดียว

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ / ประทับใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๑ ให้บริการถูกต้องตามความต้องการ					
๑.๒ ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสมทันเวลา ต่อความต้องการ					
๑.๓ ได้รับการอำนวยความสะดวก ในการขอรับบริการ จากตำรวจตระเวนชายแดน					
๒. ด้านบุคลากร และความรู้ของเจ้าหน้าที่ ตำรวจตระเวนชายแดน ที่ให้บริการ					
๒.๑ บุคลิกภาพ และการแต่งกายมีความเหมาะสม					
๒.๒ มีความประทับใจในการต้อนรับ					
๒.๓ การพูดจาไพเราะ สุภาพ ในการให้บริการ					
๒.๔ มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ					
๒.๕ มีการแนะนำ ให้ข้อมูลที่ต้องการครบถ้วน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
๒.๖ มีความรู้ และทักษะในการแนะนำเป็นอย่างดี					
๒.๗ มีความเชื่อมั่นในการด้านบุคลากร และความรู้ของ เจ้าหน้าที่ ตำรวจตระเวนชายแดน ที่ให้บริการ					
๓. ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ณ ที่ตั้งหน่วยงานของ ตำรวจตระเวนชายแดน					
๓.๑ สถานที่ให้บริการมีความสะอาดเรียบร้อยเป็นระเบียบ					
๓.๒ สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปของสถานที่ที่ให้บริการ มีความเหมาะสม					*
๓.๓ มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการอย่าง เหมาะสม					

ตอนที่ ๔ ความเชื่อมั่นในภาพลักษณ์ตำรวจตระเวนชายแดนในทัศนะของท่าน
 คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับคะแนน เพียงข้อเดียว

ภาพลักษณ์ของตำรวจตระเวนชายแดน	ระดับความพึงพอใจ / ประทับใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
๑.เจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดนมีอัธยาศัยไมตรี และมีความสุขภาพ					
๒.มีความมั่นใจในความสำเร็จที่ตำรวจตระเวนชายแดน ให้บริการ					
๓.มีความไว้วางใจ และเชื่อถือ ในหน่วยงาน และบุคลากร ตำรวจตระเวนชายแดน					
๔.ยอมรับในผลงาน และการปฏิบัติงานของตำรวจ ตระเวนชายแดน					
๕.มีความชื่นชม และยกย่องจากประชาชนและหน่วยงานอื่น					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....